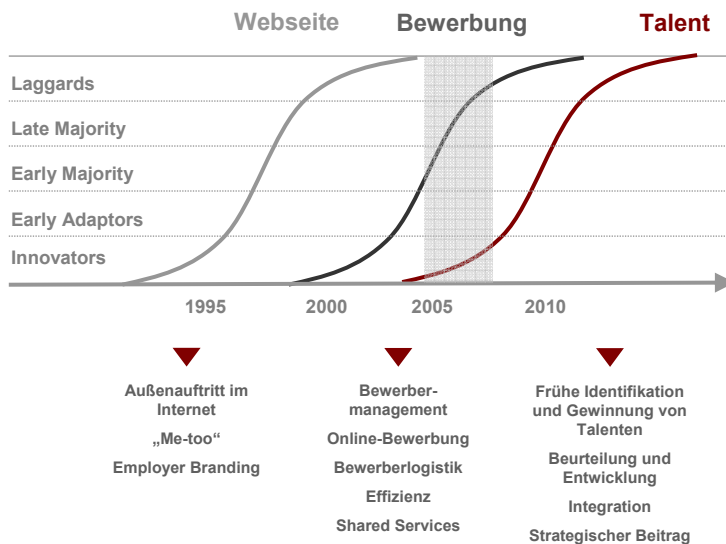


# Prozessqualität aus Sicht der „online“ Bewerber

Prof. Dr. Armin Trost  
Hochschule Furtwangen

Infotag SAP e-Recruiting, 21. Juni 2006, Heidelberg

## e-Recruiting Innovationswellen



## Die fiktiven Bewerber

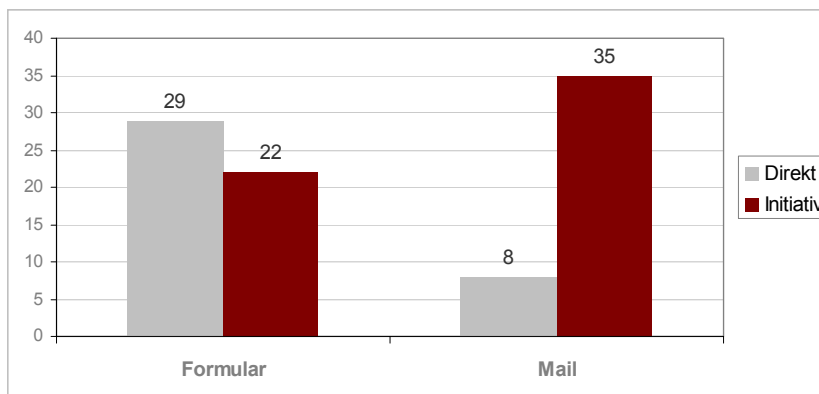
### *Christian Blank*

- ▶ 31 Jahre alt
- ▶ Seit mehr als 2 Jahren Unternehmensberater bei A.T. Kearney in Stuttgart
- ▶ MBA der University of Georgia (USA)
- ▶ Abschluss als Diplom-Kaufmann von der Uni Erlangen, Abschlussnote: 1,3
- ▶ Abiturnote: 1,3
- ▶ Vielfältige internationale Praktikumserfahrungen

### *Markus Unterberger*

- ▶ 26 Jahre alt
- ▶ Abgeschlossene Ausbildung zum Bürokaufmann
- ▶ Studium der Betriebswirtschaft an der FH München (kurz vor Abschluss)
- ▶ Praktikum bei Disney Worldwide in Orlando/Florida
- ▶ Schreibt derzeit Diplomarbeit bei Horváth & Partners Management Consultants in Stuttgart
- ▶ Abiturnote: 2,1

## Art der Bewerbung



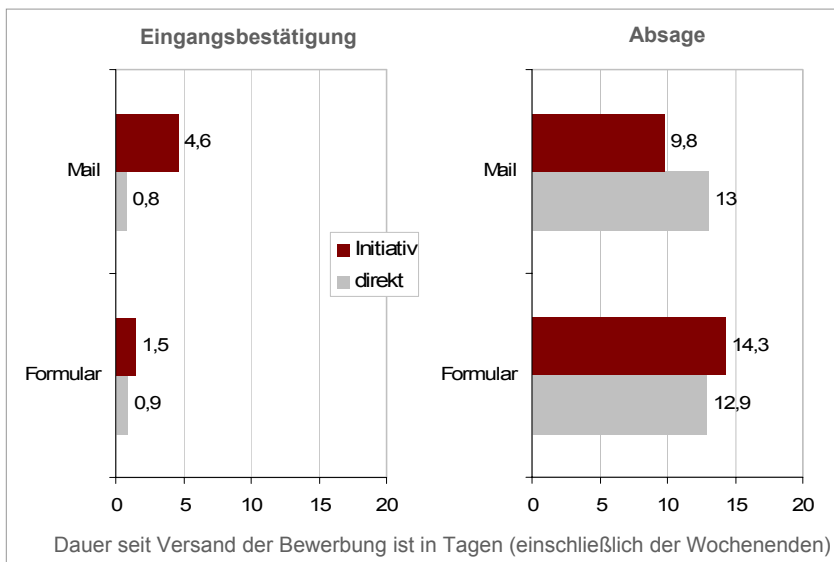
Angaben sind absolute Häufigkeiten

## Häufigkeit von Unternehmensreaktionen

Reaktion	Formular			Mail			ges.
	direkt	initiativ	ges.	direkt	initiativ	ges.	
Eingangsbestätigung	76	86	80	50	29	33	59
Zwischenbescheid	3	9	6	0	0	0	3
Unterlagen nachreichen	10	0	6	13	9	9	7
Absage	41	50	45	50	63	60	52
Einladung	7	0	4	0	0	0	2

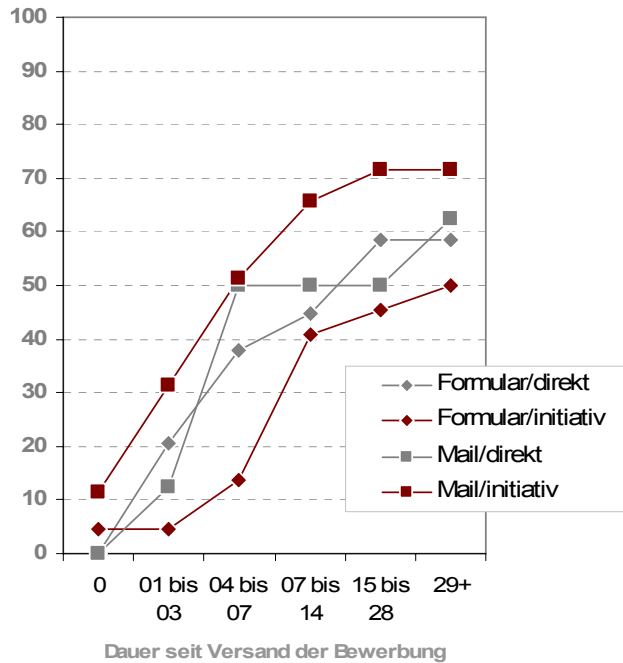
Angaben in Prozent

## Mittlere Dauer bis zum Erhalt der Eingangsbestätigungen und Absagen

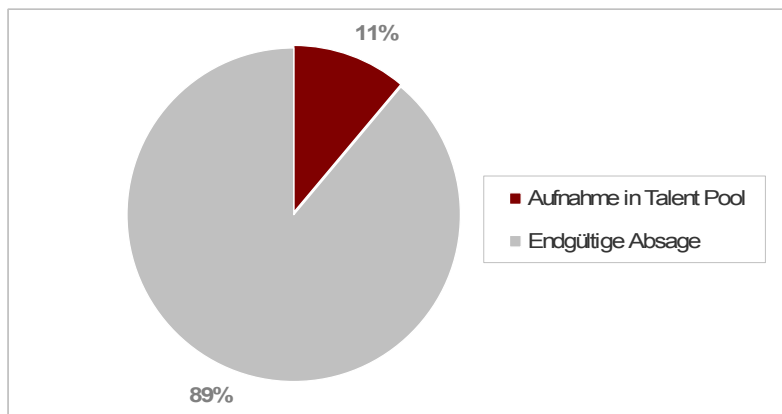


## Abschluß des Bewerbungsprozesses

- ▶ Einladung
- ▶ Aufforderung, sich erneut zu bewerben
- ▶ Aufforderung Unterlagen nachzureichen
- ▶ Absage



## Häufigkeit der Absagen mit bzw. ohne Verweis auf einen Talent Pool

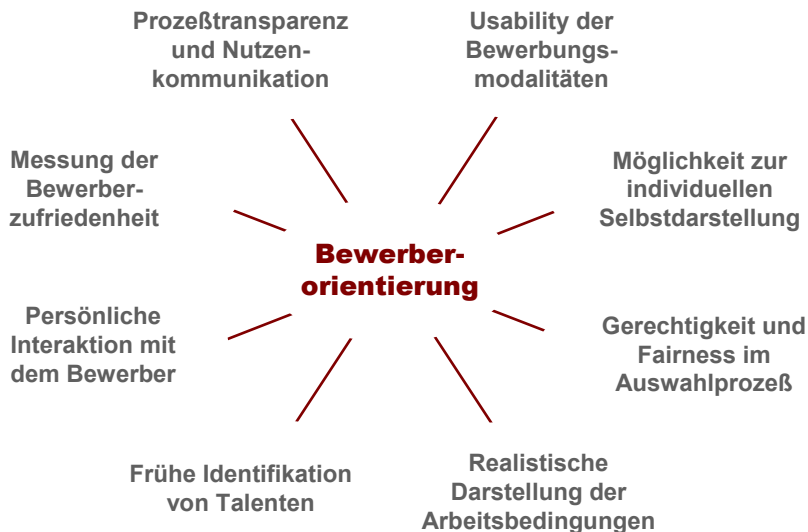


## Zusammenfassung

- ▶ Bewerben über Online-Formulare nimmt durchschnittlich eine halbe Stunde in Anspruch. Der Nutzen der z. T. aufwendigen Dateneingabe bleibt unklar
- ▶ Während bei der Absage in den meisten Fällen persönliche Ansprechpartner genannt werden, lassen Eingangsbestätigungen dies vermissen
- ▶ Kein einziges Mal wurde ein Bewerber gezielt nach weiteren Informationen gefragt
- ▶ Drei mal wurde einer der Kandidaten zu einem Interview eingeladen
- ▶ Absagen erfolgen in den meisten Fällen ohne Darlegung der Ablehnungsgründe mit Verweise auf mangelnde Vakanzen
- ▶ Nur in 11% der Fälle wurde eine Aufnahme in einen Talent Pool angeboten
- ▶ Die meisten Unternehmen nehmen einen Rückzug einer Bewerbung stillschweigend hin
- ▶ Bewerbungen per Mail führen schneller zu einem Abschluß des Bewerbungsprozesses als Bewerbungen per Online-Formular
- ▶ Vier Wochen nach Versenden der Bewerbung waren viele Bewerbungen noch offen

Den kompletten Bericht findet man hier:  
<http://www.arminrost.de/online-bewerbung.htm>

## Aspekte einer Bewerberorientierung



Fortbildungsabschluss:	Abschlussnote:	Abschluss am:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Studium</b>		
Fachrichtung:	<input type="text"/>	Abschlussnote: <input type="text"/>
Land:	Deutschland	
Hochschule:	<input type="text"/>	
Studienrichtung:	<input type="text"/>	
Von:	<input type="text"/>	Bis: <input type="text"/> Anzahl Semester: <input type="text"/>
Studienschwerpunkt:	<input type="text"/>	
Thema der Abschlussarbeit:	<input type="text"/>	
<b>Berufliche Stationen</b>		
Von:	<input type="text"/>	Bis: <input type="text"/>
Land:	Deutschland	
Ort:	<input type="text"/>	
Arbeitgeber:	<input type="text"/>	
Bereich:	<input type="text"/>	
Berufsbezeichnung:	<input type="text"/>	
Schwerpunkte dieser Tätigkeit:	<input type="text"/>	
Praktikum / Betriebseinsatz <input type="checkbox"/>	<small>(war oben beschriebene Tätigkeit ein Praktikum/Betriebseinsatz?)</small>	

## Bestellung an Amazon per Mail

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestelle ich die neue CD von Richard Ashcroft „Keys to the World“.

Bitte senden Sie das Produkt an die unten angegebene Adresse und teilen Sie mir bitte Preis und Zahlungsmodalitäten mit.

Herzlichen Dank und beste Grüße,

Armin Trost

Armin Trost  
 Wilonstr. 221  
 72072 Tübingen  
 07071/7704686

Guten Tag,

vielen Dank für Ihr Schreiben an Amazon.de.

Wir bitten Sie ganz herzlich, uns Ihren Auftrag über unsere Website zu übermitteln. Bestellungen per E-Mail sowie per Fax, Post und Telefon können nicht entgegengenommen werden.

Denn: Amazon.de möchte Ihnen als Online-Händler den schnellsten und sichersten Bestellweg bieten.

Und so bestellen Sie aus unserem Katalog (<http://www.amazon.de/>): Legen Sie die gewünschten Artikel einfach in den Einkaufswagen, fahren Sie damit zur Kasse und lassen Sie sich durch unser Bestellformular führen. Weitere Informationen erhalten Sie über unsere Hilfe-Seiten. Hier der schnelle Link: [...]

Außerdem steht Ihnen unser Kundenservice bei Fragen und zur Datenübertragung gerne zur Verfügung!

Bitte teilen Sie uns doch mit, ob unsere Antwort hilfreich war. Sie war es? Dann klicken Sie bitte hier: [...]. Nein? Dann klicken Sie bitte hier: [...]

Freundliche Grüße  
Sushil Anand

Kundenservice Amazon.de



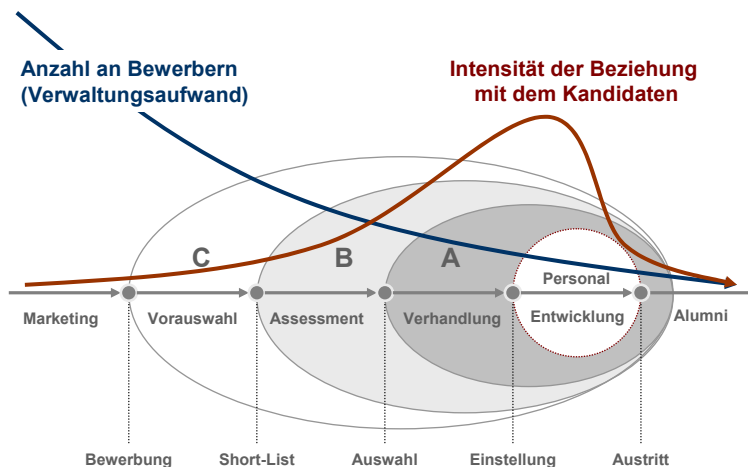
# Heute bewirbt sich Ihr zukünftiger Vorstandsvorsitzender über Ihr e-Recruiting Portal

Prof. Dr. Amin Trost Infotag SAP e-Recruiting, 21. Juni 2006, Heidelberg

[www.arminrost.de](http://www.arminrost.de)



## Bewerberverwaltung versus Beziehungsmanagement



Prof. Dr. Amin Trost Infotag SAP e-Recruiting, 21. Juni 2006, Heidelberg

[www.arminrost.de](http://www.arminrost.de)



## Beispielfragen für neue Mitarbeiter (bei der Firma Advanced Customer Solutions, ACS\*)

- ▶ Wie sind Sie auf ACS aufmerksam geworden?
- ▶ Über welchen Weg haben Sie sich bei ACS beworben?
- ▶ Waren Sie zu jedem Zeitpunkt während des Bewerbungsverfahrens über den Status Ihrer Bewerbung informiert?
- ▶ Hatten Sie während der Interviews ausreichend Gelegenheit, sich selbst zu präsentieren?
- ▶ Ist Ihnen klar, warum sich ACS dazu entschlossen hat, Ihnen ein Angebot zu machen?
- ▶ Wurden Sie ausreichend über die Arbeitsbedingungen bei ACS informiert bevor Sie das Angebot von ACS angenommen haben?
- ▶ Fühlten Sie sich am ersten Tag bei ACS willkommen?
- ▶ Ist der Rekrutierungsprozeß bei ACS besser als der anderer Arbeitgeber?
- ▶ Was hätten Sie gemacht, wenn Sie kein Angebot von ACS bekommen hätten?
- ▶ Was waren die fünf wichtigsten Gründe, ein Angebot von ACS anzunehmen?

\* Fiktive Firma

Prof. Dr. Armin Trost    Infotag SAP e-Recruiting, 21. Juni 2006, Heidelberg

[www.arminrost.de](http://www.arminrost.de)



## Kontakt

### Prof. Dr. Armin Trost

Hochschule Furtwangen  
International Business  
Jakob-Kienzle Straße 17  
78054 Schwenningen

Tel. (+49) (0)7720/3074355  
Tel. (+49) (0)7071/7704686  
Mobil (+49) (0)178 5555 450

[trost@arminrost.de](mailto:trost@arminrost.de)

[www.wirtschaft.fh-furtwangen.de](http://www.wirtschaft.fh-furtwangen.de)  
[www.arminrost.de](http://www.arminrost.de)



Diese Präsentation kann als PDF-Datei hier heruntergeladen werden:

<http://www.arminrost.de/vortraege.htm>